



Homestay - Frequently Asked Questions

Homestay is an excellent way to learn and improve your English, and to have positive cross-cultural experiences. You will observe how a local family lives and interact with them on a daily basis. Your host family will welcome you into their home as a member of the family. Some families have been with our program for over 10 years. Many homestay hosts have traveled internationally, and they all enjoy learning about different cultures. Other families are motivated by the chance to expose their children to new cultures and different people. Your homestay hosts will be excited to welcome you, and help you enjoy your stay in Calgary. They will also be a little nervous about meeting you, they will understand if you are nervous to.

It is important to establish *good communication* with your host family. Ask them questions and be open. By asking questions you can get clear directions on how the family does things. Don't be afraid to ask about food, table manners or other cultural practices. This will open up many conversations. At the same time, avoid being judgmental. Your homestay is doing their best to make you feel welcome and happy in their home.

What will my host family be like?

Calgary is proud to be a very diverse city; we have an exciting variety of homestay hosts. Hosts are different ages, races and cultural backgrounds. There are singles and couples, some have children and pets others do not etc.

It is normal to feel a little nervous when going into homestay. Remember, your homestay is also nervous about having a new person that they do not know come and live in their house. You will not know everything about each other's personalities, likes and dislikes; that is why kind, mature and polite communication is very important.

What will my homestay home be like?

We have many different homestay homes. We have houses, townhouses and apartments. Homes are different sizes and designs. Basement bedrooms are common in Canada – some people even prefer them because they offer more privacy and often have a living area attached.

How are students matched with homestay hosts?

Students are matched with hosts, primarily based on their preference for a homestay with or without children, with or without pets, smoking or non-smoking. There is no guarantee that individual preferences can be arranged and you may not be informed if your preferences have not been met.

What items will be in my bedroom?

You will have a bed with bed linens, a pillow, a desk and chair, and storage for your clothes. Each room will have a window, adequate heating and lighting. Ask your homestay for extra blankets or a small heater if you are cold.

Will I have my own bathroom?

It depends on your homestay. In most cases you will share a bathroom with other family members. Please remember to clean and dry the bathroom after you use it. Your homestay will only provide bath towels, hand soap, and toilet paper.

Is internet included?

Yes, internet access is included. It is recommended that you bring a small laptop or a small device such as a tablet.

Will I get a key to the house?

Yes, you will get a key to the house. Please take care of the key, if you lose it you will need to pay for a replacement.

What distance will my homestay be from the University of Calgary?

In summer, homestays can be up to 90 minutes from the University. In Calgary, it is common for students to take two or more buses/trains to get to the university.

What will the meals be like in Homestay?

Homestay families will provide three nutritious, well balanced meals per day. Snacks are not included in your homestay. In Canada, we have many different cultures, and food is a part of the cultural differences. Each homestay will have its own cooking style. Your host will ask you which foods you like and dislike so they can *try* to meet your needs. You should politely inform your host if you do not like a particular food, or if they provide too much or little food.

Typical meals may include:

- Breakfast - toast, cereal, juice, fruit, yoghurt, milk.
- Lunches - sandwiches, leftovers, cookies, milk/juice, fruit.
- Dinners - rice, potatoes, pasta, meat, cooked vegetables, salad, dessert.

Homestay hosts cannot accommodate special dietary requirements (i.e. high protein diet, low carb diet, etc.); unless they are related to an allergy or medical condition. Students must state any medical conditions or allergies in their homestay application and provide a doctor's note.

Will my homestay cook for me?

In most homestays you will prepare your own breakfast and packed lunch, your host will provide the ingredients for you. Remember to clean and tidy up the kitchen after you have prepared your food. Your homestay host will cook dinner for you. On some days you may have leftovers from the previous night's dinner. If it is a special occasion or for a treat, your host family may take you out to eat or bring home takeaway meals such as pizzas, fish and chips, Chinese, etc.

Will there be any house rules?

Yes, each homestay has house rules, rules are different for each homestay. House rules are for all members of the household, they will help you know what is expected of you. Many homestays will put a list of house rules in the student's bedroom. Please ask your host if you are not sure of anything.

Some examples include:

- Don't be shy, please socialize and feel free to ask us any questions!
- Dinnertime is at 6:00PM each day. Please call or send a message if you will not be home for dinner.
- Please close all windows and lock the doors when you leave the house.
- Please turn off the lights in your room or bathroom before you leave.
- Quiet hours start at 10PM (that means no loud music, phone calls or laundry should be done after that time).
- If you would like to invite a guest to the house, please ask us first.
- Please keep your bedroom tidy. Vacuum and empty your garbage at least once a week. Change your sheets every week.
- Laundry is once a week. Please make sure you have a full load before doing laundry.

Will I have chores in homestay?

Yes, you will clean and tidy up after yourself around the house. You will be responsible to clean your bedroom. If you have your own private bathroom you will be responsible to clean it, otherwise you will help to clean the bathroom that you share with the family. It is customary to offer to help your host prepare dinner, set the table and wash the dishes after dinner. Being helpful to your host is always appreciated.

Will there be other students in my homestay?

Possibly. You might be living with other Explore or international homestay student(s) of the same gender.

Will I be able to smoke in the homestay?

Some homestays will allow smoking but outside. If you smoke you must mention that in your homestay application. If your homestay allows smoking they will have rules about where you can smoke, please make sure you respect those rules.

Is laundry included?

Yes, you will have access to a washer and dryer, your host will provide laundry soap. You will be responsible for doing your own laundry. Please ask for instructions on how to use the laundry machines. In most cases laundry is done once a week and you should ensure you have a full load of laundry (not just one or two items to wash).

Will I have a curfew?

You will not be given a curfew (time that you need to be home each night). If you are coming home late or not coming home for dinner, you must *tell your host in good time*. Your host will be worried about your safety if they do not know your plans. If you come home late please be mindful of security (locking the door) and making very little noise. Also, check the bus/train schedule so you do not miss the last bus/train. If you miss it, please take a taxi or Uber.

When can I arrive for homestay?

You can move into homestay starting on the Saturday before your classes begin. You should book flights that arrive and depart on a weekend (Saturday or Sunday) between 8:00AM and 10:00PM. This is to make sure your homestay is available to pick-up and drop you off. If you arrive or depart too early or too late, you may be asked to book a hotel room for the night at your own expense.

What should I do if I miss my flight or my flight is delayed?

Please contact your homestay family as soon as possible! Contact them and tell them your new arrival time. You will get a confirmation email two weeks before you arrive; it will include your homestay host's name, address, telephone number and email address. *It is important that you contact them by email before your arrival date to exchange some information and get to know each other.*

Will my homestay host take me on outings and activities?

If you are invited, you are welcome to go on outings with your homestay host. Each family is different, some families are more active than others are, outings can be short activities within the city of Calgary or they can be outside the city. If there are any extra costs for the activity e.g. entrance fees, special meals, transportation costs; you will need to pay for yourself. Please ask your host before the outing if there will be any extra costs.

What should I bring to homestay?

Your homestay will provide linens for the bed, a pillow, bath towels and laundry soap. You should bring a small laptop and your personal toiletries and any personal items such as a hair drier, shampoo, conditioner, makeup, face cleanser, etc. Bring a positive attitude! Remember, the first weeks living in a new province with a new family can at times be difficult. THIS IS NATURAL. Give yourself time to adjust to your new surroundings. Please remember that your homestay experience will depend largely on your attitude and open-mindedness.

If I want to stay longer in my homestay, what should I do?

You should come to the English Language Program office and talk to our staff. We will tell you if your homestay is available to host you, and we will collect the payment for your extended stay. Students and homestays should never make private arrangements or exchange money directly with each other.

What should I do if I have a problem, or questions about my homestay?

If you are having a problem in your homestay, the first step is to discuss the problem with your homestay host. If the problem continues or if you feel unsafe in your homestay, please inform the homestay coordinator. You can schedule a meeting with the homestay coordinator to discuss and find solutions to any complaints or concerns about your homestay.

- Email: homestay@ucalgary.ca
- Emergency cellphone: 403-708-1875 (emergencies only)
- Office location: Room 1121, floor 11, Education Tower (EDT 1121)

Hébergement En Famille D'accueil: Questions Et Réponses

L'hébergement en famille d'accueil est une excellente façon d'apprendre et d'améliorer votre anglais en plus d'avoir une expérience positive interculturelle. Vous aurez l'occasion d'observer la vie d'une famille de Calgary et intégrer avec eux de façon journalière. Vous serez accueilli chez eux comme un membre de leur famille. Quelques familles d'accueil ont participé dans notre programme pour plus de 10 ans. Plusieurs des familles d'accueil ont fait des voyages à l'étranger et elles aiment toutes développer leur culture générale. D'autres familles sont motivées par la chance que leurs enfants auront en explorant de nouvelles cultures et par les rencontres qui seront établies. Vos hôtes seront très ravis de vous accueillir et vont tout faire pour que vous profitiez de votre séjour à Calgary. Vos hôtes peuvent être un peu nerveux de vous rencontrer au début et ils vont comprendre si vous l'êtes aussi.

C'est important d'établir une bonne communication avec votre famille d'accueil. N'hésitez pas à leur poser des questions, cela vous permettra de mieux comprendre leur mode de vie. Ne vous gênez pas à leur demander à propos de la nourriture, les bonnes manières à table et d'autres pratiques culturelles qui pourraient différées des vôtres, et cela vous mènera aussi à d'autres sujets de conversation. Cependant, il est apprécié de ne pas juger votre famille d'accueil, ses derniers font de leur mieux pour que vous vous sentiez comme chez vous.

Comment sera ma famille d'accueil?

Calgary est fier d'être une ville aux multiples facettes; nous avons une variété de familles d'accueil. Les hôtes sont de différents âges, races et origines culturelles. Certains sont célibataires, d'autres sont en couple, ou encore ont des enfants, etc. Il est totalement normal que vous vous sentiez stressé ou nerveux en arrivant dans votre famille d'accueil. Mais rappelez-vous que cette famille est tout aussi nerveuse à l'idée d'héberger une personne qu'ils ne connaissent pas. Vous ne connaîtrez pas leur personnalité, goûts ou culture dès le début, tout comme ils ne connaîtront pas les vôtres. C'est pourquoi nous vous demanderons d'être patient, mature et poli avec vos hôtes. N'hésitez pas à établir une bonne communication avec eux.

Comment sera mon hébergement?

Nous avons différents types d'hébergements en famille d'accueil. Nous avons des maisons en ville et des appartements. Les maisons sont de différentes grandeur et styles. Il est commun d'avoir des chambres au sous-sol au Canada – certaines personnes les préfèrent au reste. Elles offrent plus d'intimité et souvent ont un salon attaché.

Comment les étudiants sont-ils jumelés aux hôtes des familles d'accueil?

Les étudiants sont jumelés aux hôtes, premièrement en considérant leurs préférences en termes d'hébergement. Par exemple, avec ou sans enfants, avec ou sans animaux domestiques, fumeur ou non-fumeur. Il n'y a pas de garantie que les préférences individuelles seront satisfaites et il se peut que vous ne soyez point informé si vos choix n'ont pas été honorés.

Que vais-je retrouver dans ma chambre?

Vous allez avoir un lit avec des draps, un oreiller, un bureau, une chaise et un espace de rangement pour vos vêtements. Chaque chambre aura une fenêtre, du chauffage et un éclairage adéquat. Si vous avez froid, n'hésitez pas de demander à votre famille d'accueil pour plus de couvertures ou une petite chaufferette.

Est-ce que j'aurai une salle de bain pour moi tout seul?

Cela dépend de votre hébergement. Dans la plupart des cas vous allez partager une salle de bain avec d'autres membres de la famille. S'il vous plaît n'oubliez pas de nettoyer et de sécher la salle de bain quand vous avez fini. Votre famille d'accueil ne fournira que des serviettes de bain, du savon à main et des papiers de toilettes.

Est-ce que l'Internet est inclus?

Oui, l'accès à l'internet est inclus. Il est conseillé que vous apportez un petit ordinateur portable ou un petit appareil comme une tablette.

Est-ce j'aurai une clef à la maison?

Oui, vous aurez une clef à la maison. S'il vous plaît prenez bien soin de la clef; si vous la perdez, vous aurez à payer pour la remplacer.

À quelle distance de l'université se retrouvera mon hébergement?

En été ces hébergements peuvent être jusqu'à 90 minutes de l'Université. A Calgary c'est commun que les étudiants prennent deux ou plus de bus/trains pour se rendre à l'Université.

Quels genres de repas aurais-je en hébergement en famille d'accueil?

Les familles d'accueil vont vous procurer trois repas nutritionnels et bien équilibrés par jour. Des collations ne sont pas incluses dans votre hébergement. Au Canada nous avons plusieurs différentes cultures et la nourriture en fait partie. Chaque famille d'accueil aura leur propre façon de cuisiner. Votre hôte vous demandera vos préférences en termes de nourriture pour qu'il puisse satisfaire vos besoins. Vous devriez poliment informer votre hôte si vous n'aimez pas une nourriture en particulier, ou s'il vous donne trop ou pas assez de nourriture.

Les repas typiques peuvent inclurent :

- Petit déjeuner - des toasts, des céréales, du jus, des fruits, du yaourt.
- Au déjeuner - des sandwichs, des légumes crus, des biscuits, lait/jus et des fruits.
- Au dîner - du riz, pommes de terre, des pâtes, viande, des légumes cuits, salade et dessert.

Les familles d'accueil ne peuvent pas accommoder les régimes alimentaires particuliers (ex: Régime riche en protéines, diète faible en glucides, etc.); à moins que ça concerne une allergie ou une condition médicale. Les étudiants doivent spécifier s'ils ont des conditions médicales ou des allergies dans leur application pour l'hébergement en famille d'accueil et doivent procurer une note du médecin.

Est-ce que ma famille d'accueil va cuisiner pour moi?

Dans la plupart des hébergements en familles d'accueil, vous allez vous-même préparer votre petit déjeuner et faire votre déjeuner – votre hôte vous donnera tous les ingrédients. N'oubliez pas de nettoyer après vous quand vous avez fini de préparer votre repas. Votre dîner sera cuisiné par votre hôte. Certains jours vous pourrez avoir des restants du dîner du jour d'avant. Si une occasion spéciale a lieu, votre hôte peut vous emmener dîner quelque part et il va ramener des repas tel que pizzas, du poisson, des frites, de la nourriture chinoise, etc.

Est-ce qu'il y aura des règlements de maison?

Oui, chaque famille d'accueil a des règlements de maison, qui sont différents pour chaque hébergement. Les règlements de maison appliquent à tous les membres de la famille, ils vont vous aider à savoir ce qu'on attend de vous. Plusieurs des familles d'accueil vont mettre une liste des règlements dans la chambre de l'étudiant. Veuillez demander à votre hôte si vous avez des doutes. Voici quelques exemples :

- Ne soyez pas timide, s'il vous plaît communiquez et demandez nous n'importe quelle question!
- L'heure du dîner est à 06:00pm chaque jour. S'il vous plaît téléphonez ou envoyez- nous un message si vous serez absent pour le dîner.
- Veuillez fermer toutes les fenêtres et verrouiller les portes avant de quitter la maison.
- Veuillez éteindre les lumières dans votre chambre et la salle de bain avant de quitter.
- Les heures calmes commencent à 10 pm (donc pas de musique forte, pas d'appels téléphoniques ou de lessive après cette heure).
- Si vous voulez inviter quelqu'un à la maison, veuillez nous demander en premier.
- Veuillez garder votre chambre propre. Passez l'aspirateur et videz votre poubelle au moins une fois par semaine. Changez vos draps chaque semaine.
- La lessive se fait une fois par semaine. Assurez- vous que vous avez une charge pleine avant de faire la lessive.

Est-ce que j'aurai des tâches ménagères à faire en famille d'accueil?

Oui, vous allez nettoyer après vous autour de la maison. Vous serez responsable du nettoyage de votre chambre. Si vous avez votre salle de bain privée, vous serez responsable de la nettoyer – sinon vous allez nettoyer la salle de bain que vous partagez avec la famille. Il est apprécié d'offrir votre aide à votre hôte pour préparer le dîner, mettre le couvert et faire la vaisselle après le dîner.

Est-ce qu'il y aura d'autres étudiants dans mon hébergement en famille d'accueil?

C'est possible. Il se peut que vous alliez vivre avec d'autres étudiants Explore ou international dans votre hébergement en famille d'accueil du même sexe que vous.

Est-ce que je serais permis de fumer dans l'hébergement en famille d'accueil?

Certains hébergements vont vous permettre de fumer. Si vous êtes fumeur, veuillez le mentionner dans votre application pour l'hébergement en famille d'accueil. Si votre hôte vous permet de fumer, il y aura des règlements concernant ou vous pourrez fumer. Veuillez respecter ces règlements.

Est-ce que la lessive est inclue?

Oui, vous aurez accès à une machine à laver et une sécheuse; votre hôte vous procurera du savon à lessive. Vous serez responsable de faire votre propre lessive. Veuillez demander pour des instructions pour vous servir des machines à laver. Dans la plupart des cas la lessive se fait une fois par semaine et vous devez vous assurer que vous avez une charge pleine (pas seulement un ou deux items à laver).

Est-ce que j'aurai un couvre-feu?

Vous n'aurez pas de couvre-feu (l'heure à laquelle vous devez être à la maison chaque nuit). Si vous retournez tard ou si vous ne serez pas là pour le dîner, vous devez informer votre hôte en temps voulu. Votre hôte va s'inquiéter pour votre sécurité s'ils ne savent pas vos plans. Si vous êtes de retour tard, s'il vous plaît pensez à la sécurité (verrouillez la porte) et à faire très peu de bruit. Aussi, vérifiez l'horaire du bus/train afin de ne pas manquer le dernier bus/train. Si vous le manquez, veuillez prendre un taxi ou un Uber.

Quand est-ce que je peux m'installer dans l'hébergement en famille ?

Vous pouvez emménager chez la famille d'accueil le samedi avant le commencement des classes. Vous devez réserver des vols qui arrivent et quittent pendant le weekend (samedi ou dimanche) entre 8:00 AM et 10:00 PM. Ceci est pour s'assurer que votre hôte est disponible pour vous transporter vers et de l'aéroport. Si vous arrivez ou quittez trop tôt ou trop tard, on peut vous demander de prendre une chambre d'hôtel pour la nuit à votre propre dépense.

Que dois-je faire si je manque mon vol ou s'il est en retard?

Vous devez contacter votre famille d'accueil le plus tôt possible! Contactez-les et mentionnez votre nouvelle heure d'arrivée. Vous aurez un courriel de confirmation 1-2 semaines avant votre arrivée: il inclura le nom de votre hôte en famille d'accueil, son adresse, numéro de téléphone et adresse courriel. Il est important que vous les contactiez par courriel avant votre date d'arrivée pour échanger quelques infos et commencer à faire connaissance.

Est-ce que mon hôte d'hébergement en famille d'accueil m'invitera pour des sorties ou des activités?

Si vous êtes invité, vous êtes libre d'accompagner votre hôte pour des sorties. Chaque famille est différente, certaines familles sont plus actives que d'autres; des sorties peuvent être de petites activités dans la ville ou elles peuvent se faire en dehors de la ville. S'il y a des frais supplémentaires pour l'activité, par exemple: billets d'entrée, des plats spéciaux, coûts de transport; vous aurez à payer pour vous-même. Veuillez demander à votre hôte bien avant la sortie s'il y aura des coûts supplémentaires.

Que devrais-je emmener à l'hébergement en famille d'accueil?

Votre famille d'accueil vous fournira des draps pour le lit, un oreiller, des serviettes de bain et du savon à lessive. Vous devrez apporter un petit ordinateur portable and vos articles de toilette personnelles ainsi que tout autres affaires personnelles tel qu'un séchoir à cheveux, du shampoing, du revitalisant, du maquillage, d'un nettoyant à visage, etc. Dans un courriel demandez à votre hôte si vous devez apporter votre propre sèche-cheveux. Venez avec une attitude positive! Rappelez-vous, les premières semaines peuvent être difficile en termes d'adaptation dans une province différente. C'EST TOUT À FAIT NATUREL! Donnez vous du temps pour vous adapter à votre nouvel environnement. N'oubliez pas que votre expérience en l'hébergement dépendra en grande partie sur votre attitude et votre ouverture d'esprit.

Que devrais-je faire si je veux prolonger mon séjour en famille d'accueil?

Si vous souhaitez prolonger votre séjour en famille d'accueil, vous devez venir en parler au bureau du programme d'anglais (English language program office). Nous vous laisserons savoir si votre famille d'accueil peut vous héberger plus longtemps et nous collecterons votre payement additionnel pour le prolongement de votre séjour. Les étudiants et les familles d'accueil ne peuvent pas faire d'arrangements privés ou échanger de l'argent entre eux.

Que devrais-je faire si j'ai un problème, ou des questions par rapport à ma famille d'accueil?

Si vous avez un problème avec votre famille d'accueil, la première étape est d'en discuter avec votre hôte. Si le problème persiste, ou si vous ne vous sentez pas en sécurité dans votre famille d'accueil, veuillez informer le coordinateur des familles d'accueils. Vous pouvez planifier un rendez-vous avec le coordinateur des familles d'accueil pour discuter de problèmes ou de questions concernant votre famille et trouver des solutions.

- Courriel: homestay@ucalgary.ca
- Téléphone mobile d'urgence connecté 24h/24: 403-703-1875 (**urgences seulement**)
- Bureau: Room 1121, floor 11, Education Tower (EDT 1121)